



# REKLAMATIONSBLANKET

## KÆRE KUNDE,

vi er kede af, at der er opstået problemer ved brugen af vores Dansand® produkter. Vi er meget interesseret i, at finde årsagen hertil og afhjælpe manglen. Vi beder dig om at udfylde denne blanket, for at få et fuldkomment overblik af forløbet, så vi kan hjælpe på bedste vis. Før du går videre vil vi gerne have at du sender os: **1 foto af hele belægningen og 1 tydeligt nærbillede af problemet (fugen)**. Du kan sende blanketten og fotos via e-mail til (Søren Vilholm Jensen) [svj@dansand.dk](mailto:svj@dansand.dk).

## Mange tak for din hjælp.

Vores medarbejdere vil tage sig af din reklamation og hurtigst muligt komme med en tilbagemelding og oplysninger om den videre fremgangsmåde.

Med venlig hilsen  
Dansand A/S



## KUNDENDATA

Fornavn:

Efternavn:

Gade / nr.:

Postnummer / by:

Land:

Fastnet:

Mobil:

E-mail:

## OPLYSNINGER OM DET KØBTE DANSAND®-PRODUKT

Hvilket produkt har du købt?

Danfugesand® Lys /  
No Grow Fugesand lys

Danfugesand® Antracit /  
No Grow Fugesand mørk

Danfugesand® Grå /  
No Grow Fugesand Grå

Dansand TOP LOCK®  
Lys

Dansand TOP LOCK®  
Antracit

Danfugestenmel®  
Antracit

Dansand KERAMA®  
Lys

Dansand KERAMA®  
Antracit

Dansand KERAMA®  
Grå

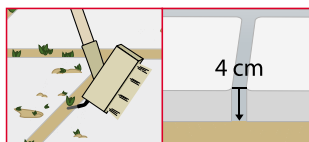
Hvor mange sække har du købt?

Dansand® Gartenweg  
Lys

Dansand® Gartenweg  
Antracit

Købsdato:

Fremstillingsdato:  
(på siden af sækken)



Fugerne skal være rensed i en dybde på mindst 4 cm, inden disse bliver fyldt op med fugematerialet. Eksisterende ukrudt skal fjernes inden.



# REKLAMATIONSBLANKET

## OPLYSNINGER OM DET KØBTE DANSAND®-PRODUKT

Navnet på byggeområdet:

Gade / nr.:

Post-nummer / by:

Telefon:

## HVAD HANDLER REKLAMATIONEN OM? (Alle felter skal udfyldes)

Angiv venligst årsagen til reklamationen.

Hvem har gennemført fugearbejdet?

Jeg selv

Fagperson

Dato for fugearbejdet

Hvor stort er det fugede areal?

m<sup>2</sup>

Ny belægning

Renovering

Er det fugede areal under tag?

Ja

Nej

Hvor brede er fugerne?

mm

Hvor højt et lag Dansand®-produkt er der fyldt i?

mm

Hvor højt er afretningslaget?

mm

Hvilken type af underlag har du under stenene?

## ANGIVELSER TIL DE ANVENDTE BELÆGNINGSSTEN (sæt kryds)

Hvilken slags sten blev der brugt (f.eks. betonsten, natursten, klinker, keramiske fliser)?

Producentens / produktets navn

Angiv målene på den anvendte belægningssten

Højde [mm]

Længde [mm]

Bredde [mm]

Beskriv udførelsen, hvordan du har udført fugearbejdet.